Assicurazione Assistenza



DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Groupama Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: My Protection

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Contratto di assicurazione contro i danni alla persona e ai beni. Assistenza.



Che cosa è assicurato?

Sono attivabili tre diverse assistenze, indipendenti l'una dall'altra, che ti consentono di risolvere tramite una Struttura Organizzativa, attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, numerose situazioni di emergenza.

È assicurato:

Assistenza alla Persona: in caso di malattia, infortunio, parto e aborto terapeutico - un supporto psicologico, un medico on-line, il reperimento e l'invio di un medico specialista, l'invio di un'ambulanza, l'invio di un medico, il prolungamento del soggiorno, il reperimento di medicinali urgenti, il trasporto sanitario, un accompagnatore in caso di trasporto sanitario, il rientro dei figli minori, il rientro anticipato, il reperimento di una baby-sitter, un interprete all'estero per problemi di salute, il rimpatrio della salma, un'assistenza infermieristica domiciliare.

È assicurato:

 Assistenza all'Abitazione: in caso di sinistro causato da incendio, esplosione, danni d'acqua - l'invio di un Tecnico specializzato, l'organizzazione di trasloco, il ripristino dell'abitazione dopo il sinistro, il rientro imprevisto;

in caso di furto, tentativo di furto o atti vandalici - la vigilanza, il trasferimento di mobili, il rientro imprevisto, il pernottamento in albergo, il ripristino dell'abitazione dopo il sinistro.

È assicurato:

✓ Assistenza all'Auto: in caso di incidente, incendio, guasto, furto anche tentato rapinail Soccorso stradale, l'Officina mobile, il Recupero veicolo uscito di strada, l'Auto sostitutiva, l'Autodemolizione, il Viaggio per recupero del veicolo, il Rimpatrio veicolo, l'Assistenza telefonica, il Pronto guasti.

Il numero di volte per cui è possibile nell'anno usufruire di una prestazione e/o la somma assicurata sono indicate nelle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

Assistenza alla persona

- Soggetti affetti da alcoolismo, tossicodipendenza, AIDS o sindromi correlate:
- Le prestazioni, o spese, non autorizzate specificatamente dalla Struttura Organizzativa;
- Le opere di ricerca in montagna, in mare o nei deserti:
- I sinistri provocati con dolo dall'Assicurato o dalle persone di cui deve rispondere;

Assistenza all'Abitazione

- I sinistri avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni e maremoti;
- Le prestazioni, o spese, non autorizzate specificatamente dalla Struttura Organizzativa;
- I sinistri provocati con dolo dall'Assicurato o dalle persone di cui deve rispondere;
- I sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- I sinistri avvenuti in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- I sinistri causati dall'intervento di Pubbliche Autorità;

Assistenza all'Auto

- La partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali ed alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- I sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse, sabotaggio, vandalismo;
- I sinistri avvenuti in caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, caduta di neve, ghiaccio e pietre, frane, grandine, inondazioni e straripamenti, mareggiate e smottamenti di terreno, trombe d'aria e uragani, valanghe e slavine;
- I sinistri avvenuti in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di

Mod. 220331D ed. 10/2018

- radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- I sinistri avvenuti quando il veicolo è guidato da conducente in possesso di patente idonea ma scaduta, o da conducente non abilitato alla guida;
- I sinistri avvenuti quando il veicolo è guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, o alla quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli articoli 186 n.7 e 187 n. 8 del Codice della Strada e successive modifiche.



Ci sono limiti di copertura?

! Alcune prestazioni di assistenza possono essere richieste per un definito numero di volte all'anno, altre prestazioni prevedono un massimale per sinistro, altre ancora possono prevedere entrambi i limiti.



Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida per l'assistenza alla persona per eventi verificatisi in tutti i Paesi del mondo; per l'assistenza casa, per eventi verificatisi nell'Italia territoriale; per l'assistenza auto per eventi verificatesi in Italia e solo per alcune prestazioni anche all'estero.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di: fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare; comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato e nonché delle variazioni della professione. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti potrebbero comportare effetti sulla prestazione.



Quando e come devo pagare?

Il Premio annuo deve essere pagato al rilascio della polizza. Puoi chiedere il frazionamento in rate semestrali, quadrimestrali e mensili senza applicazione di alcuna maggiorazione. In tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite. Puoi pagare il premio tramite assegno, bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico o con denaro contante nei limiti previsti dalla legge. Nel caso di frazionamento mensile il premio assicurativo può essere versato anche mediante procedura SDD (Sepa Direct Debit). Il premio è comprensivo d'imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza oppure dalla data del pagamento del premio o della rata di premio, se successiva alla sottoscrizione, e termina alla scadenza indicata in polizza se non richiamato il tacito rinnovo. Se non paghi i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dal contratto mediante lettera raccomandata entro e non oltre 30 giorni dal momento in cui il contratto è concluso, oppure disdirlo prima della scadenza contrattuale mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni.

Mod. 220331D ed. 10/2018 2 di 2